

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	かるがも園
------	-------

公表日 令和8年1月22日

利用児童数 3人 回収数 3

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1			2		支援の内容に応じて必要な教材等を準備します。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	2			1		面談が必要な際は、相談室で行います。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	3					契約時に説明させていただいています。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	3					訪問先とも相談の上、決めています。
適切な支援の提供	5	子どもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	3					必要に応じて理学療法士、作業療法士、言語聴覚士が訪問支援員と一緒に支援を行います。
	6	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3					お子さまのふだんの状況を把握した上で、訓練士とも連携をしながら支援に取り組んでいます。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3					お子さまの課題を正しく把握できるよう多職種と連携しながら、保護者や訪問先から聞き取りを丁寧に行った上で支援計画を作成しています。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	3					訪問先の先生方からの聞き取りや情報交換を行った上で計画を作成しています。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2			1		ガイドラインに基づき、支援内容を設定しています。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3					必要に応じてお子さまの支援計画を見直しながら支援を実施しています。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	3					訪問先の意向に十分に注意しながら丁寧な対応を心がけています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2			1		必要に応じて適切に説明を行っています。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3					支援内容の説明を行っています。
事業所	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	2			1		法人が実施している保護者対象の研修会をご案内しています。
	15	必要なときに子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができると思っていますか。	3					お子さまの状況について、丁寧にお伝えできるよう努めています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	1				定期的な面談は行っていませんが、お困りごとのある際は、いつでもご相談に応じれるように心がけています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3					ご家族に寄り添った支援ができるよう努めてまいります。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3					申し入れの窓口について説明しています。申し入れがあった際は、迅速な対応を心掛け、原因の究明と対応について職員間で協議し、保護者への説明を行っています。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3					お子さまや保護者の意向に配慮し、適切な情報伝達ができるよう、注意しています。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	3					適切に対応できるよう努めています。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	3					訪問先と情報を共有しながら支援内容を一緒に考えています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	3					訪問後に保護者に報告をさせていただいている。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2			1		自己評価の結果を公表しています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3					個人情報については取扱いに注意し、正当な理由なく第三者に漏らすことのないよう必要な措置を講じています。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	2			1		緊急時にも訪問先との連携が速やかに行えるよう努めます。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2			1		お子さまの安全に注意して支援を行います。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	2		1		先生を見ると良い子になるので嫌なのか警戒しているのか分かりませんが、ふだん通りではなくなります。	お子さまが安心して訪問を受けるように配慮していきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	3					訪問先と連携をし、専門性の高い支援の実施に努めて参ります。